

Avtalevilkår Arsa Montering AS (Org.nr 923224297) – gjeldende fra 01.01.2019

Ved avtaler med forbrukere reguleres avtaleforholdet i tillegg av håndverkertjenesteloven (hvtjl).

## VILKÅR FOR KJØKKENMONTERING

Oppdraget skal utføres fagmessig etter gjeldende forskrifter og av det som kan forventes av gjeldende standard. Levering av materiell inngår ikke i avtalen om ikke annet er avtalt.

Montering av kjøkken tar normalt 1-4 dager. Arsa Montering AS er ikke ansvarlige for forsinkelser som er utenfor selskapets kontroll. Arsa Montering AS monterer kjøkkenet etter tegninger, og alle endringer som kunden ønsker må avtales skriftlig med oss ved oppstart av montering.

### 1.1 Komplette montering av kjøkken inkluderer:

- Montering og installering av skapstammer på vegg og gulv i henhold tilplantegning
- Montering av all innmat, dører, fronter, håndtak – med justeringer
- Montering og tilpasning av ben, sokkel og dekkisider og lyslister
- Tilpasninger av skap til rør (vann og avløp) og slanger/ledninger til oppvaskmaskin. Gjelder kun for tilstøtende skap.
- Montering av hvitevarer (frittstående eller integrert) inntil 40 kg på vegg, gulv, tak eller i skap, inkludert dører og ventilasjonsrist
- Nødvendige utskjæringer i skapstamme for tilpasning til ventilasjon og varmtvannsbereder. Gjelder kun for tilstøtende skap.
- Montering av benkeplate (levert sammen med kjøkkenvarene) med utskjæringer til platetopp og kum (gjelder ikke benkeplater i stein, maks 45 kilo). Tilpasse og montere nødvendige foringer mot vegg og tak, inntil 15 cm
- Montering av blindskuff under koketopp som det ikke er ovn under
- Montering av platetopp og kum (**vi silikonerer ikke kum og gjør ikke utskjæring til blandebatteri med mindre kunden ber om det**)
- Festemateriell og silikon
- Vi rydder etter oss, og ser til at kjøkkenet er i henhold til inngått avtale hvor det foretas en sluttrapport som Kunden skal underskrive på.
- Montering av spotter/leddskinne
- Montering av dekkisider

### 1.2 Følgende er ikke inkludert i montering av kjøkken med mindre det er særskilt avtalt:

- Rørarbeid og elektrisk arbeid
- Større behov for oppgraderinger/tilpasninger
- Bortkjøring av emballasje og fyllavgift
- Flislegging, male- eller snekkerarbeid
- Bærehjelp
- Parkeringsavgift
- Montering av benkeplate over 45 kg må avtales særskilt

### **1.3 Følgende er kundens ansvar og må oppfylles/sjekkes før oppstart av montering:**

- Kunden skal fremlegge siste oppdaterte tegning i papirformat som skal vise alle elementer, for eksempel foringer, lister, sokkel, dekk sider og plasseringen av hvor alle elementer skal være
- Mål og tegning må stemme overens med rommet
- Kjøkkenet må være ryddet og klart for montering, gulv og området der det er naturlig at montørene skal oppholde seg i, skal være dekket til, alle varer for montering skal være i tilstøtende rom. Om varer som Arsa Montering AS må bære inn fra annen plassering enn tilstøtende rom, og som ikke er særskilt avtalt, faktureres per medgått tid
- Pris for montering forutsetter at vegger og festepunkter er tilstrekkelige og montering av skap kan gjøres på en forsvarlig måte. All forsterkning av vegger og behov for spesielle festeordninger faktureres per medgått tid.
- Kunden må se til at montørene kan jobbe uforstyrret når montering pågår
- Kunden er ansvarlig for å kontrollere vareleveranse mot bestillingen og sjekke at det ikke er mangler, feilleveringer eller skader
- Dersom kunden avbryter monteringsarbeidet, for eksempel for å koordinere med annet arbeid i kjøkkenet, faktureres dette for medgått tid
- Vegger og festepunkter er av slik karakter at det lar seg gjennomføre montering av skap på en forsvarlig måte
- Kunden er ansvarlig for eventuelle skjulte rør eller ledninger som finnes i veggen, og skal orientere Arsa Montering AS om slike ved oppstart av monteringen. Eventuelle skader på skjulte rør eller ledninger, som kunden ikke har opplyst om, er Kundens ansvar.
- At benkeplate enkeltvis ikke veier mer enn 45 kg, er benkeplate mer enn 45 kg kreves det bærehjelp. Bærehjelp blir fakturert etter medgått tid
- At hvitevarer ikke veier mer enn 40 kg, er hvitevarer mer enn 40 kg kreves det bærehjelp. Bærehjelp blir fakturert etter medgått tid

### **1.4 Demontering og bortkjøring av kjøkken:**

- Pris for bortkjøring gjelder kun for allerede revet kjøkken og hvitevarer. Bortkjøring av emballasje er ikke inkludert i prisen

### **1.5 Tilleggs kostnad/lokale tilpasninger:**

- Tilpasninger av moduler, som skyldes skjeve vegger/gulv, bygging av hyller, montering av veggplater – andre lokale tilpasninger. Unormalt skjeve vegger/gulv defineres i henhold til Norsk Standard krav til vinkelretthet i bygg og rom
- Foring mellom vegg/tak og skap over 15 cm
- Ombygning av skap i dybde, skråskjæringer etc
- Bygging/forsterkning av plattform for varmtvannsbereder
- Innbygning av rør eller ventilasjonsrør
- Kronlister, pilaster
- Skuffebelysning

## **REKLAMASJON**

Kunden og Arsa Montering AS kontrollerer sammen om tjenesten er utført i henhold til avtale. Kunden signerer for godkjenning av arbeidet. Eventuelle feil eller mangler som oppdages ved det utførte arbeidet, skal uten ugrunnet opphold utbedres av Arsa Montering AS for selskapets regning.

En mangel foreligger dersom tjenesten ikke fører til det resultatet som kunden normalt kan forvente, eller som avtalt. Mangel foreligger likevel ikke dersom avviket skyldes forhold på Kundens side.

Kunden kan kreve erstatning for tap som følge av forsinkelse eller mangel. Dette gjelder likevel ikke i den grad det godtgjøres at tapet skyldes en hindring som er utenfor Arsa Montering AS sin kontroll, og som Arsa Montering AS ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

Kunden må uten ugrunnet opphold melde ifra om reklamasjon, etter at kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Reklamasjoner skal skje skriftlig per e-post. Arsa Montering AS har førsterett til å utbedre eventuelle mangler, hvis dette overlates til noen andre, kan eventuelt krav om prisavslag tapes.

Kunden kan kreve erstatning for tap som følge av forsinkelse eller mangel. Dette gjelder likevel ikke i den grad det godtgjøres at tapet skyldes en hindring som er utenfor Arsa Montering AS sin kontroll, og som Arsa Montering AS ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

Kunden må uten ugrunnet opphold melde ifra om reklamasjon, etter at kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Reklamasjoner skal skje skriftlig per e-post. Arsa Montering AS har førsterett til å utbedre eventuelle mangler, hvis dette overlates til noen andre, kan eventuelt krav om prisavslag tapes.

## **OPPDRAGSBEKREFTELSE, PRIS, AVBESTILLING OG FAKTURERING**

Etter avtaleinngåelse sender Arsa Montering AS en oppdragsbekreftelse til kunden, der omfanget av oppdraget angis, sammen med eventuelle særavtaler som er inngått. Dersom Kunden ikke er enig i omfanget av arbeidet eller annet som står i oppdragsbekreftelsen, skal Kunden uten ugrunnet opphold gi Arsa Montering AS beskjed om dette.

Tjenester som er angitt under punkt 1.1 ovenfor har fastpris. Arbeid ut over punkt 1.1 faktureres etter priser som er oppgitt i prislisten.

Dersom monteringen må avbrytes fordi det mangler deler som Kunden er ansvarlig for, vil fastprisen faktureres og etterfølgende monteringsarbeid måtte avtales særskilt, og faktureres etter medgått tid.

Faktura mottatt fra Arsa Montering AS har forfall 7 dager etter utsendelsesdatoen.

Arsa Montering AS sender faktura på oppgitt e-postadresse.

### **Vilkår for avbestilling**

Kunden kan avbestille oppdraget helt eller delvis. Er arbeidet påbegynt, kan Kunden kreve at Arsa Montering AS så snart som mulig innstiller arbeidet helt eller delvis.

Arsa Montering AS kan likevel utføre arbeidet så langt det er nødvendig for å sikre tilbakeholds- og salgsretter, dersom Kunden ikke betaler eller stiller betryggende sikkerhet for Arsa Montering AS sine krav på vederlag.

For del av tjenesten som er utført eller blir utført kan Arsa Montering AS kreve vederlag som svarer til det prisen ville utgjøre dersom oppdraget bare omfattet den del.

Arsa Montering AS kan videre kreve erstatning for tap som følge av avbestillingen. Dette gjelder også tapt fortjeneste så langt det godtgjøres at det ikke var mulig å oppnå en tilsvarende fortjeneste ved oppdrag for andre. Ved avbestilling senere enn 4 dager før avtalt montering blir kunden belastet kostnader som for tapt arbeidsfortjeneste, innkjøpte varer, reisevei m.m.

**Timepris for ekstra arbeid/tilleggsarbeid, inkl mva**

Ekstra arbeid/tilleggsarbeid	890,- per medgått tid
------------------------------	-----------------------